

SMS ATSKAIŠU PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. Lietotie termini un saīsinājumi

Banka - AS "SMP BANK"

Cenrādis - Bankas valdes apstiprināts cenrādis, kurā noteikta maksa par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem (komisija maksa).

Klients - persona (fiziska vai juridiska, vai cits tiesību subjekts), kurai Banka sniedz finanšu pakalpojumu.

Konts - Klientam atvērta norēķinu un/vai kartes konts Bankā

SMS atskaites - automātiska Bankas īsziņu sistēma, kas nodrošina informācijas saņemšanu no Bankas

SMS atskaišu īsziņa - SMS atskaišu pakalpojuma ietvaros Klientam nosūtīta īsziņa, kura satur finanšu informāciju par izmaiņām, kas notikušas Klienta SMS atskaišu pakalpojumam pieslēgtajos Kontos un/vai Bankas nosūtīti informatīvi vai reklāmas paziņojumi saistībā ar minēto SMS atskaišu pakalpojumu.

Līgums – Līgumu par SMS atskaišu pakalpojuma lietošanu, kas noslēgts starp Banku un Klientu. Līgums sastāv no Noteikumiem, Pieteikuma, SMS atskaišu pakalpojuma lietošanas instrukcijas un Cenrāža.

Līdzēji - Klients un Banka, kā Līguma puses kopā.

Noteikumi - SMS atskaišu pakalpojuma lietošanas noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām, un kas ir neatņemama Līguma par SMS atskaišu pakalpojuma lietošanu sastāvdaļa.

Pieteikums – Klienta pieteikums Līguma noslēgšanai, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Konta atlikums - naudas līdzekļu atlikums Klienta Kontā.

Konta kreditēšana – naudas līdzekļu ieskaitīšana Klienta Kontā kā arī skaidras naudas iemaksa Klienta Kontā.

Konta debetēšana – naudas līdzekļu pārskaitīšana no Klienta Konta uz citu kontu Bankā vai ārpus tās, kā arī skaidras naudas izmaksa no Klienta Konta.

Izmaiņu summa - minimālā naudas summa, par kuras debetēšanu vai kreditēšanu attiecīgajā Kontā Klientam tiek nosūtīta **SMS atskaišu īsziņa** par attiecīgās transakcijas veikšanas.

Telefona numurs - Līgumā norādītais Klienta mobilā telefona numurs, kuru Klients izmanto SMS atskaišu pakalpojuma saņemšanai.

2. Pamatprincipi

- 2.1. Klients lieto SMS atskaišu pakalpojumu saskaņā ar spēkā esošajiem Noteikumiem.
- 2.2. Noteikumi nosaka Bankas un Klienta kā Līdzēju tiesības, pienākumus un atbildību.
- 2.3. SMS atskaites ir pieejamas Bankas Klientam, kura mobilā telefona aparāts nodrošina īsziņas saņemšanas iespējas. Gadījumos, kad SMS atskaišu pakalpojums tiek sniegts, izmantojot Klienta likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja mobilo telefonu, SMS atskaišu pakalpojums ir pieejams tikai atbilstošā pilnvarojuma termiņa ietvaros.
- 2.4. SMS atskaites īsziņa tiek uzskatīta par saņemtu brīdī, kad Banka īsziņu nosūta Klientam, neatkarīgi no tā, kad Klients to faktiski saņem savā mobilajā tālrunī.
- 2.5. SMS atskaites īsziņā norādītā informācija par Klienta Kontā veiktajām kredīta/debeta operācijām vai Konta atlikums tiek uzskatīts par akceptētu, ja Klients 24 stundu laikā, pēc īsziņas saņemšanas nav paziņojis šo Noteikumu punktus 4.2.2. – 4.2.3. noteiktajā kārtībā Bankai par SMS īsziņas satura neatbilstību.
- 2.6. Komisijas maksu par SMS atskaišu pakalpojuma lietošanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi.

3. Līguma noslēgšana

- 3.1. Klients iepazīstas ar Noteikumiem un Cenrādi.
- 3.2. Klients vai tā pārstāvis, kurš ir tiesīgs rīkoties ar Klienta naudas līdzekļiem Kontā, iesniedz Bankai Pieteikumu Līguma noslēgšanai personīgi vai ar konta attālinātās pārvaldības sistēmas MULTINET starpniecību. Pieteikuma forma ir pievienota Noteikumiem un ir to neatņemama sastāvdaļa.
- 3.3. Klients uzrāda Pieteikumā vienu vai vairākus tam atvērtus Kontus Bankā, kurus vēlas pieslēgt SMS atskaišu pakalpojumam.
- 3.4. Klients uzrāda Pieteikumā parametrus SMS atskaišu īsziņas saņemšanai, tai skaitā:

- 3.4.1. vienu Telefona numuru, kuru vēlas izmantot SMS atskaišu saņemšanai,
- 3.4.2. minimālo Izmaiņu summu kredīta un debeta operācijām, kas nevar būt mazāka par 1 (vienu) EUR.
- 3.4.3. laika intervālu SMS atskaišu pakalpojuma saņemšanai, kas nedrīkst būt mazāks par 2 divām stundām diennaktī,
- 3.4.4. SMS atskaišu īsziņas valodu,
- 3.4.5. savu piekrišanu vai atteikumu Bankas aktuālo produktu un pakalpojumu informācijas saņemšanai.
- 3.5. Klienta iesniegts Pieteikums uzskatāms par:
 - 3.5.1. neatsaucamu Klienta pieteikumu Bankai Līguma noslēgšanai un SMS atskaišu pakalpojuma saņemšanai,
 - 3.5.2. Klienta piekrišanu Cenrāža un Noteikumu piemērošanai Līdzēju attiecībām.
- 3.6. Iesniedzot Pieteikumu un parakstot to Klients apliecina ka:
 - 3.6.1. ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, Bankas Vispārējiem darījuma Noteikumiem, Cenrādi, un apņemas tos ievērot;
 - 3.6.2. lietos SMS atskaišu pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un SMS atskaišu pakalpojuma lietošanas instrukciju;
 - 3.6.3. neizmantos SMS atskaišu pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai;
 - 3.6.4. piekrist, ka Banka reģistrē visus SMS atskaišu pakalpojuma ietvaros nosūtītos ziņojumus un šie ieraksti ir uzskatāmi par minēto īsziņu nosūtīšanas pierādījumiem;
 - 3.6.5. piekrist, ka Banka SMS atskaišu pakalpojuma nodrošināšanai izmanto trešo personu - sakaru operatoru sniegto pakalpojumu;
 - 3.6.6. uzņemas visu un jebkādu risku, kas saistīts ar SMS atskaišu pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar SMS atskaišu īsziņu starpniecību iegūt Klienta finanšu informāciju, tādejādi, radot tam zaudējumus Klientamja vien Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 3.7. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Banka uz Klienta Pieteikumā norādīto Klienta Telefona numuru ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS atskaišu pakalpojuma pieslēgšanu Klientam, un ir spēkā līdz brīdim, kad Banka uz Klienta Pieteikumā norādīto Klienta Telefona numuru ir nosūtījusi informatīvu paziņojumu par SMS atskaišu pakalpojuma atslēgšanu. Par pakalpojuma Līguma noslēgšanas vietu tiek uzskatīta Bankas juridiskā adrese.
- 3.8. Gadījumā, ja Klients vēlas mainīt atbilstoši šo Noteikumu punktu 3.3. un 3.4. nosacījumiem Klienta Pieteikumā ietvertos parametrus, Klients iesniedz Bankai attiecīgu izmaiņu Pieteikumu šo Noteikumu punktā 3.2. noteiktajā kārtībā.

4. Līgumslēdzēju tiesības, pienākumi un atbildība

- 4.1. Banka tiesības, pienākumi un atbildība ietver sekojošo:
 - 4.1.1. veikt Klienta Pieteikuma reģistrēšanu un Pieteikumā norādītā Konta(-u) pieslēgšanu SMS atskaišu pakalpojumam ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc minētā Pieteikuma reģistrēšanas Bankā, kā arī apstiprināt minēto pieslēgšanu, nosūtot informatīvu SMS īsziņu uz Klienta Pieteikumā norādīto Telefona numuru;
 - 4.1.2. nodrošināt SMS atskaišu pakalpojuma pieejamību 24 stundas diennaktī, izņemot profilaktiskos pārtraukumus, par kuriem Klientam tiks sniegta savlaicīga informācija. Banka neuzņemas atbildību par SMS atskaišu pakalpojuma pieejamību un tās traucējumiem mobilo operatoru darbības rezultātā.
 - 4.1.3. nosūtīt Klientam informāciju SMS atskaišu īsziņu veidā uz Pieteikumā norādīto Telefona numuru saskaņā ar Pieteikumā norādītajiem nosacījumiem.
 - 4.1.4. norakstīt naudas līdzekļus komisijas maksas segšanai no Klienta Konta, par kurā notikušajām kredīta/debeta operācijām nosūtīta SMS atskaites īsziņa bez papildus saskaņošanas ar Klientu vienu reizi dienā par visām dienas laikā nosūtītajām īsziņām. Ja minētajā Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu segt komisijas maksas, Bankai ir tiesības tās ieturēt no citiem Klienta kontiem Bankā, tai skaitā veicot valūtas konvertāciju pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa SMS atskaites nosūtīšanas dienā.

- 4.1.5. atslēgt SMS atskaišu pakalpojumu:
 - 4.1.5.1. pamatojoties uz Klienta rīkojumu, ko Klients iesniedzis personīgi Bankā;
 - 4.1.5.2. pēc Klienta pilnvarotā vai likumīgā pārstāvja, uz kura Telefona numuru tiek sūtītas SMS atskaišu īsziņas, pilnvaru termiņa beigām;
 - 4.1.5.3. gadījumos, ja Klienta Konts tiek slēgts pēc Klienta rīkojuma vai Bankas lēmuma, pārtraucot sadarbību ar Klientu;
- 4.2. Klienta tiesības, pienākumi un atbildība ietver sekojošo:
 - 4.2.1. iepazīties ar Bankas sūtītu SMS atskaites īsziņu un pārbaudīt tās satura pareizību (kredīta/debeta transakcijas un konta atlikums) nekavējoties pēc tās saņemšanas;
 - 4.2.2. pārbaudīt veikto darījumu atbilstību Konta izrakstam/ pārskatam;
 - 4.2.3. konstatējot neatbilstību starp Klienta Kontā veiktajām transakcijām un/vai Konta atlikumu saskaņā ar Klienta personīgo finanšu uzskaiti vai grāmatvedības datiem un SMS atskaites īsziņā ietvertu informāciju, nekavējoties par to informēt Banku kādā no sekojošiem veidiem:
 - 4.2.3.1. zvanot pa tālruni +371 67019153 uz Bankas Info Servisa centru darba dienās no pl. 8.00 līdz 18.00, vai konstatējot neatbilstību karšu kontos, zvanot jebkurā diennakts laikā SIA "First Data Latvia" pa tālr. 371-67092555 ;
 - 4.2.3.2. sūtīt faksa paziņojumu uz numuru +371 67019149;
 - 4.2.3.3. sūtīt ziņojumu uz e-pasta adresi info@smpbank.lv.
 - 4.2.3.4. iesniedzot personīgi iesniegumu Bankā.
 - 4.2.4. Informējot Banku atbilstoši šo Noteikumu punktos 4.2.3.2. – 4.2.3.4. noteiktajai kārtībai, Klients sniegt Bankai sekojošus datus:
 - 4.2.4.1. Klienta identifikācijas informācija:
 - 4.2.4.1.1. ja Klients ir fiziska persona – Klienta un (ja nepieciešams) tā pilnvarotā vai likumīgā pārstāvja vārds un uzvārds,
 - 4.2.4.1.2. ja Klients ir juridiska persona – Klienta nosaukums un pilnvarotā pārstāvja vārds un uzvārds
 - 4.2.4.2. Klienta Konta numurs,
 - 4.2.4.3. Darījuma, kurā konstatēta neatbilstība summa un valūta,
 - 4.2.4.4. Telefona numurs,
 - 4.2.4.5. SMS atskaites īsziņas saņemšanas laiks,
 - 4.2.4.6. Neatbilstības apraksts.
 - 4.2.5. nodrošināt ar Telefona numuru saistītā mobilā telefona un SMS atskaišu īsziņu nepieejamību trešajām personām. Ar Telefona numuru saistītā mobilā telefona vai SIM kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klienta pienākums ir nekavējoties sazināties ar Banku šo Noteikumu punktā 4.2.3. noteiktajā kārtībā, lai apturētu SMS atskaišu īsziņu sūtīšanu uz Telefona numuru.
 - 4.2.6. Nodrošināt Kontā pietiekamus naudas līdzekļus komisijas maksu par SMS atskaišu pakalpojumu apmaksai saskaņā ar Cenrādi.
- 4.3. Sniegt SMS atskaišu pakalpojumu Klientam, Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad:
 - 4.3.1. Klients norādījis nepareizu vai nepilnīgu mobilā Telefona numuru, vai nav paziņojis Bankai par tā maiņu;
 - 4.3.2. Klients nav veicis nepieciešamos uzstādījumus saskaņā ar mobilo sakaru operatora noteiktajām prasībām;
 - 4.3.3. Klienta mobilais tālrunis ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas SMS atskaites īsziņu sūtīšanas laikā,
 - 4.3.4. Klienta mobilo sakaru operators nenodrošina īsziņu (SMS) saņemšanas iespējas;
 - 4.3.5. Klients nav ievērojis Noteikumus;
 - 4.3.6. Klients šo Noteikumu punktā 2.5. noteiktajā termiņā nav informējis Banku par SMS atskaišu īsziņas satura neatbilstību;

- 4.3.7. līdz SMS atskaišu pakalpojuma bloķēšanas brīdim ir veiktas trešo personu nelikumīgas darbības;
- 4.3.8. bijuši sakaru traucējumi un citi, no Bankas neatkarīgi traucējumi vai šķēršļi;
- 4.3.9. SMS atskaites īsziņas saturs ir kļuvis zināms trešajām personām;
- 4.3.10. Klienta mobilo sakaru operatora piešķirtais pieslēguma numurs ir nodots vai piešķirts trešajai personai, un Klients par to nav paziņojis Bankai;
- 4.3.11. notikušas izmaiņas Cenrādī un SMS atskaišu pakalpojuma Noteikumos.
- 4.4. Banka apņemas darīt visu iespējamo, lai sniegtu SMS atskaišu pakalpojumu pienācīgā kvalitātē, atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajai kārtībai. Taču, ievērojot sniegtā pakalpojuma tehnisko specifiku, Banka nav atbildīga par Klientam nodarītajiem zaudējumiem vai Klientam radītajām neērtībām, ja tām par iemeslu ir bijuši sakaru līniju bojājumi vai darbības traucējumi.
- 4.5. Līdzēji neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).

5. Līguma darbības termiņš un tā izbeigšana

- 5.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 5.2. Klients var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, iesniedzot Bankai rakstveida iesniegumu. Pēc šāda iesnieguma saņemšanas Banka pārtrauc SMS atskaišu pakalpojuma sniegšanu un izbeidz Līgumu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienas laikā, ieturot komisijas maksu par sniegtajiem pakalpojumiem līdz Līguma izbeigšanas brīdim.
 - 5.2.1. Banka var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, bez papildus brīdinājuma, pārtraucot sadarbību ar Klientu,.
 - 5.2.2. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek izbeigti attiecīgo Kontu Līgumi.
 - 5.2.3. Līguma izbeigšana neatbrīvo Līdzējus no Līguma noteikto saistību pilnīgas izpildes.

6. Citi noteikumi

- 6.1. Bankai ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus vai papildinājumus Noteikumos un Cenrādī, par to paziņojot Klientam vismaz 10 dienas pirms izmaiņu vai papildinājumu stāšanās spēkā, izvietojot attiecīgu informāciju Bankas telpās, konta attālinātās pārvaldības sistēmā MULTINET, Bankas mājas lapā internetā www.smpbank.lv. Klienta pienākums ir sekot Bankas informācijām par izmaiņām. Ja līdz izmaiņu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai Klients Bankai nav iesniedzis paziņojumu par Līguma izbeigšanu, Līdzēji uzskatīs, ka Klients ir piekritis šādiem grozījumiem vai papildinājumiem.
- 6.2. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar SMS atskaišu pakalpojumu tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana.
- 6.3. Ja sarunu ceļā nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Līdzējiem ir obligāts. Šķīrējtiesnešu skaits - viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda būs latviešu. Šķīrējtiesnesi Līdzēji uzdod iecelt Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam.